

# **INFORME DE GESTIÓN**

## **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA**

### **1. ENTORNO MACROECONÓMICO**

#### **Contexto de la economía mundial y nacional**

Varios aspectos han sacudido una economía mundial ya debilitada por la pandemia del Covid19. El crecimiento mundial se reduce de 6,1% en 2021 pasando a 3,2% en 2022. Se presentó una inflación superior a lo previsto en todo el mundo, esto, debido a la pérdida de poder adquisitivo de los hogares y una política monetaria más restrictiva provocaron una revisión a las tasas de interés. Una desaceleración peor de lo previsto en China, debido a los nuevos confinamientos y la crisis del sector inmobiliario se observó a la baja el crecimiento en 1,1 puntos porcentuales, con importante repercusión a escala mundial.

En Europa, el decrecimiento en su economía es un reflejo de las repercusiones negativas de la guerra en Ucrania y el endurecimiento de las políticas monetarias. Así mismo, la guerra podría paralizar las importaciones de gas ruso en Europa debilitando directamente la economía mundial.

El aumento del precio sigue reduciendo el nivel de vida en todo el mundo, pues la inflación mundial se encuentra al alza debido a los precios de los alimentos, la energía y los persistentes desequilibrios entre la oferta y la demanda, con esto, se provee que la inflación para el 2023 se situó en 6,6% en las economías avanzadas y en 9,5% en las economías de mercados.

Se espera que en 2023 la política monetaria des inflacionaria actúe correctamente, generando un crecimiento del producto mundial de tan solo 2,9%.

La creciente incertidumbre en cuanto a la perspectiva de la economía mundial ha generado gran volatilidad en el mercado.

1. Las economías avanzadas obedecieron al aumento de las tasas de interés y a la disminución de la valuación corporativa.

2. La depreciación de las divisas y el aumento de los diferenciales financieros elevaron el costo de endeudamiento externo, en cuanto se han mantenido las políticas restrictivas para combatir la inflación.
3. Los rendimientos de los bonos soberanos de las economías avanzadas han aumentado considerablemente tras las medidas de los bancos centrales que buscan contener las presiones inflacionarias.

## Economía Colombia - Indicadores Macroeconómicos Colombia, 2019 – 2023p

	2019	2020	2021	2022pr	2023pr
<b>Actividad Económica</b>					
<b>Crecimiento real (%)</b>					
PIB	3,2	-7	10,7	8	1,8
Consumo privado	4,1	-5	14,8	11,4	3,4
Consumo Público	5,3	-0,6	10,3	5,9	4,8
Formación bruta de capital fijo	2,2	-23,3	11,2	7,5	-1,6
Exportaciones	3,1	-22,7	14,8	18	-2,3
Importaciones	7,3	-20,5	28,7	25,1	1,2

p: Proyecciones.

Fuente: DANE, Corficolombiana Investigaciones Económicas, Septiembre 2022.

- ✓ El desempeño de la economía colombiana ha sido sobresaliente en la región.
- ✓ Corficolombiana pronóstico que para finalizar el año 2022, la inflación alcanzara su pico máximo a 11,8%.
- ✓ Para Colombia, se anticipa un consumo privado en un marco de menor ingreso por cuenta de tasas de interés elevado y disminución de las remesas.

La conclusión el entorno macroeconómico del 2022 empezó con un escenario de alto riesgo, esto es debido al alza de la inflación, el giro agresivo generado por parte de los bancos centrales al aumentar sus tasas de interés, la crisis de Ucrania que ha contribuido al aumento de la prima de riesgo y la crisis de suministros. Estos

aspectos no solo afectaron ciertos países involucrados en esta coyuntura, sino que afectó directamente a toda la economía en general, al mercado financiero y los sectores productivos.

### **Los retos de la economía colombiana para el 2023**

A pesar de que Colombia muestra cifras de crecimiento económico alto, el manejo de la inflación, la recuperación del empleo perdido durante la pandemia y la intención de pasar el modelo productivo nacional a un modelo basado en energía sostenible y más limpia, todos estos aspectos implican importantes negociaciones en términos políticos y financieros con los empresarios. Así mismo, cabe resaltar que Colombia sigue teniendo gastos e inversión pública, los cuales requieren recursos de inversión y algunos ajuste de ingresos tributarios. Finalmente, Analistas indican, que al generar un aumento en el precio la gasolina por cada \$1.000 pesos colombianos que sube, aumenta 60 puntos básicos la inflación total, esto representa dos escenarios, por un lado, el aumento ayuda a mejorar el déficit del FEPC y deuda que Colombia tiene con Ecopetrol. Por otro lado, el segundo escenario indica un aumento en costo de vida de los colombianos y por ende el aumento de la inflación en el país.

A pesar de que el panorama para algunos países puede ser más positivo que otros, la FMI afirmó que, al menos un tercio de las economías del mundo corre el riesgo de caer en una recesión en el 2023. Pues según expertos del Fondo Monetario Internacional el crecimiento de América Latina empezará a ralentizarse finalizando el 2022 a medida que las condiciones financieras sigan endureciéndose y el precio de las materias primas se suavicen.

## 2. TEMAS ORGANIZACIONALES

### 1. DECISIONES, REVISIÓN DE MANUALES, DEFINICIÓN DE POLÍTICAS Y REGLAMENTOS POR PARTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

El Consejo de Administración en cumplimiento de sus funciones impartió y aprobó las siguientes autorizaciones:

Modificaciones de los siguientes manuales y otros

- Manual de cuentas por cobrar asociados
- Revisión y propuesta de modificación de estatutos.
- Aprobó el ajuste al sistema de protección datos personales
- Se aprobó el presupuesto del año 2022.
- Aprobó el informe de gestión 2021 con destino a la Asamblea general de asociados.
- Actualizo el reglamento del Consejo de Administración

Talento humano:

- Aprobó la modificación de cargos, donde se fortaleció la atención al público de todas las líneas de negocio de la Cooperativa, además con la propuesta de mercadeo, generando estrategias de reconocimiento de marca, atención al usuario y visita de empresas, así como la consecución de alianzas o el fortalecimiento de las que teníamos.
- Se aprobó propuesta de salarios de personal docente y administrativos

### 2. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La planeación estratégica de COOMITAN se viene trabajando desde el 2019, bajo la metodología de perspectivas, orientado a los aspectos financieros, de asociados, procesos internos y de aprendizaje, con el siguiente detalle:

**Financiero:** El aspecto financiero de la Cooperativa es uno de los puntos con mayor seguimiento, toda vez que hace varios años los resultados eran negativos, ahora, aunque no son muy representativos, están siendo positivos. El esfuerzo en esta línea debe ser mayor, orientado a la consecución de mayores ingresos y a la gestión eficiente de los costos y gastos, esto con el propósito de generar resultados positivos para la inversión y el mejoramiento de los servicios para los asociados.

**Asociados:** La base asociativa siempre será una prioridad, su mantenimiento y ampliación, para el 2022, se trabaja en el mantenimiento de los asociados mediante el fortalecimiento en la prestación de los servicios y búsqueda de mayores servicios. Terminamos el año con 48 asociados, de los cuales 5 son nuevos. Este año ha sido uno de los mejores en ingreso de asociados, esto obedece principalmente al cambio de condiciones en el ingreso, proceso realizado a través de reforma de estatutos.

La administración viene trabajando en la consecución de alianzas que permitan no solo ofrecer más servicios a los asociados, sino que permita contar con aquellos que sean de aporte importante para todos.

Las alianzas que tenemos a la fecha son las siguientes:

<b>Alianza</b>	<b>Objeto de la alianza</b>	<b>Publico beneficiado</b>
Óptica WINNY BISEL	Servicio de adquisición de lentes a precios muy económicos de hasta un 20% de descuento.	Asociados, su grupo familiar, empleados y su grupo familiar.
Fundación Guayaquil	Entidad prestadora de servicios de salud. El servicio que presta es laboratorio clínico, servicio de consulta médica y medicina alternativa y servicio odontológico, para este ultimo los asociados cuentan con un auxilio al año de \$200.000.	Asociados y sus esposas y empleados. El auxilio aplica solo para la comunidad asociativa.
Hernán Ocaziones	Prestación de servicio de ayudas diagnósticas.	Asociados, esposas y empleados.
Universidad Uniremington	Servicios educativos universitarios con un descuento de hasta el 20% en matriculas. Aplican restricciones en algunas carreras.	Asociados e hijos y empleados.

Universidad María Cano	Servicios educativos universitarios con un descuento de hasta el 20% en matriculas. Aplican restricciones en algunas carreras.	Asociados e hijos y empleados.
------------------------	--	--------------------------------

**Procesos internos:** En este punto nos hemos orientado a fortalecer tres puntos de interés, que tienen que ver con el mejoramiento de la entidad en su integridad, ellos son:

- ▶ Fortalecimiento del Colegio: en el año se realizaron diferentes estrategias para el fortalecer el colegio, mediante convenios, visitas a instituciones y publicidad mediante volanteo en participación a diferentes eventos, así como en las redes sociales, siendo esta ultima la de mejores resultados. El resultado para el 2023 fue un aumento del número de alumnos. Estamos en el proceso de trámite de autorización para ofrecimiento de servicio educativo para adultos, en el mes de diciembre realizaron visita por parte de la Secretaria de Educación donde cerraron con el cumplimiento de los requisitos reglamentarios para su aprobación, estamos pendiente de la autorización de costos y con ellos la autorización de dar inicio en la prestación de este servicio.
- ▶ Fortalecimiento del Politécnico: La estrategia trabajada en el politécnico está muy orientada en su mayoría, a la orientación a los alumnos de la misma institución, Colegio Militar, con ello hemos logrado cautivar en su mayoría estudiantes del Colegio, sin embargo, se participó en diferentes ferias, unas cerradas en instituciones educativas y otras masivas con participación de casi todas las instituciones educativas de Medellín. Cerramos el año con dos grupos, uno de auxiliar administrativo y otro con auxiliar en sistemas informáticos.
- ▶ Mejoramiento del portafolio de servicios y beneficios para los asociados: Con el propósito de fortalecer y ampliar los servicios a los asociados se están desarrollando alianzas, acercándonos a aquellas que puedan brindar un servicio a los asociados y sus familias encaminado a suplir necesidades de salud, educación y recreación.

El trabajo lo desarrollamos con el propósito de asociar más personas a la Cooperativa y mantener el interés de los que están en la entidad.

**Aprendizaje:** Se orienta básicamente en dos puntos, el primero el mantenimiento y fortalecimiento de las comunicaciones con los asociados y la realización de las capacitaciones.

Las comunicaciones se realizan en varias vías, una y la más inmediata por el uso y permanencia es el WhatsApp, por este medio se comunica toda la información y noticias que se requieran para que los asociados estén enterados del desarrollo de la Cooperativa, así como las programaciones, la página web de la Cooperativa y las llamadas telefónicas. Cuando se programa reuniones, además de la información por el WhatsApp se realiza la llamada de confirmación de asistencia a todos los asociados.

Las capacitaciones se vienen trabajando en especial en los temas de Tecnología y de Cooperativismo.

El desarrollo de la planeación nos debe generar como resultado sostenibilidad financiera, con reconocimiento de la Cooperativa en el medio por la multiactividad, mediante la ampliación del portafolio de servicios y con crecimiento en las líneas de negocio, como son el colegio, el politécnico y próximamente educación para adultos.

### **3. Sistemas de administración de riesgos**

El patrimonio de las empresas y su protección ha cobrado gran relevancia debido a la necesidad de optimizar los recursos de las empresas, cada vez más escasos y con presupuestos muy limitados, ya que dicho patrimonio está sujeto a infinidad de riesgos, y cuando alguno de ellos se manifiesta, es indudable que nos lleva a una disminución económica. En consecuencia, es imprescindible contar con una adecuada administración de riesgos que permita la protección del patrimonio.

La superintendencia de la Economía Solidaria como ente supervisor establece en su normatividad un sistema integrado de administración de riesgos, que sin bien abarca varios tipos de riesgos, para la Cooperativa por la actividad que desarrolla no es necesario la implementación de todos ellos. Para COOMITAN por ser entidad prestadora de servicios especialmente de educación y por su nivel de supervisión debe contar con el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo SARLAFT.

El sistema SARLAFT es transversal a la Cooperativa por tanto de acuerdo al procedimiento establecido y las políticas contempladas en el mismo, se realiza las gestiones definidas en el manual, logrando la debida diligencia y la

protección preventiva que debe tener el sistema para la minimización de la materialización de los riesgos que se puedan generar.

#### **4. Recurso humano**

Iniciamos el año con la vinculación del personal administrativo, docentes, militar y mantenimiento, en un desarrollo normal de las actividades cada uno en su área, con inducciones y reinducciones, vinculación a la seguridad social, nómina, contratación y capacitaciones, se dio rotación de personal finalizando el año 2021 por diferentes razones de la organización, el área de mayor cambio se dio en el área docente y militar en el mes de diciembre, estos se suplieron de manera oportuna para enero.

##### **► Contratos Laborales**

Para el año 2022, COOMITAN inicio celebrando 37 contratos laborales a término fijo, para ocupar las diferentes áreas requeridas en la institución, entre personal nuevo por rotación y los antiguos que viene con una continuidad laboral. Proporcionando un cubrimiento inmediato en los puestos de trabajo.

##### **► Personal Nuevo**

Debido a las necesidades institucionales se presentó la contratación de personal nuevo por rotación docente y militar:

Es de resaltar que se hizo dos contrataciones bien importantes y tiene que ver con el Jefe de Mercado, quien encargara de toda la parte comercial de las unidades de negocio de COOMITAN y también se contrató una secretaria quien se encargara atender al público en general, apoyo al área mercadeo para las personas interesadas en matricularse al colegio o al politécnico, también como apoyo a otras áreas.

Para el primer semestre del 2022, se ha presentado una alta rotación en el área docente, representado por un 23,8% de la población, afectando los procesos educativos de la institución, y mayor aun el riesgo este año considerando que se abre la oportunidad para el Concurso con el Magisterio, lo que probablemente nos traerá deserción.

Durante el segundo semestre se presentó la rotación de 3 personas el área académica, siendo estas 2 docentes y la psicóloga, quienes renunciaron por proyectos de vida que les impedían continuar con la institución, esto a su vez fueron reemplazados por otros profesionales.



► Exámenes Ocupacionales Normatividad 2346/2007

Se hicieron los exámenes pre ocupacional de ingreso, periódicos y de retiro, de acuerdo a las especificaciones del riesgo de cada perfil para los empleados, con el propósito de validar las condiciones físicas y de salud de los aspirantes y empleados como: Osteomuscular, tamizaje visual y audiometría tamiz, en alianza con la IPS IMECO.

► Contratación y afiliación a La Seguridad Social ( Ley 100 De 1993)

Todos las personas que estén vinculadas directamente con COOMITAN se afilian a la seguridad social en los términos indicados como es: Eps, Arl, Afp, y Caja de compensación.

Todo el personal firmo el contrato laboral bajo las condiciones pactadas.

► Pagos de nómina y seguridad social

Se cumplió de manera oportuna con todos los pagos legales de nómina, seguridad social, liquidaciones, libranzas, etc.

► Dotaciones:

Se entregaron las dotaciones a los empleados en los periodos establecidos por la normatividad.

► Inducciones y Reinducciones Decreto Ley 1567/1998:

Basados en las necesidades de la organización, se realizaron las respectivas inducciones y reinducciones al personal nuevo y antiguo, desde Recurso Humano el marco legal de contratación, en SST con la asesora Astrid Atehortua , SARLAFT con el oficial de cumplimiento, Reglamento Interno de Trabajo dirigido por el abogado Luis Fernando Ramírez y otras áreas.

► Finalización Y Renovación de Contratos Aprendices Cuota Sena. Art. 32 De La Ley 789 Del 2002.

Se realizaron dos contratos de aprendizaje, cumpliendo con la cuota regulada por Sena; se cubrieron los programas: Atención a la primera infancia para el

Colegio y otra persona como administrativa de apoyo a la secretaria del Colegio, en el mes de septiembre se renovaron con las estudiantes de primera Infancia, dando cumplimiento a la normatividad.

► Evaluaciones de desempeño.

En el mes de marzo se llevó a cabo el seguimiento docente mediante el formato A2-FR07, el cual realiza la coordinadora académica, esto se aplica para los docentes nuevos como parte del periodo de prueba y para los docentes antiguos como plan de mejoramiento, si así lo requiere. En el mes de mayo se hicieron las evaluaciones docentes y militares por parte de los alumnos a los docentes, mediante la evaluación A2FR11, arrojando un resultado muy positivo para la institución, ya que el promedio de calificación esta sobre 4.6 y evaluación directiva en el formato A2—FR10. En el mes noviembre se aplicaron las evaluaciones A2FR11 y A2—FR10, dando un promedio alto por parte de los alumnos a los docentes.

► Auditoria:

Se llevó a cabo las auditorias interna y externas del SGC, en ellas participaron Icontec y del SGSST con la revisoría fiscal. Las dos auditorías evidenciaron una buena gestión de ambos procesos.

► Reinicio de actividades con el Programa de Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo.

Se inició en el mes de enero en conjunto con la asesora Astrid Elene Atehortua, la inducción y reinducción a los docentes nuevos y antiguos sobre las políticas del SST.

Para el año 2022 el plan de trabajo está enfocado en 3 objetivos como son:

1. Capacitar la brigada de emergencia en temas como Primeros Auxilios y en manejo de extintores.
2. Evaluar puestos de trabajo, mediante la inspección realizada por una profesional
3. Actualizar la matriz de riesgos.

Las actividades a realizar con el Copasst, COCOLA y Brigada de Emergencias capacitarlos bajo la programación establecida con el objeto de dar cumplimiento a la normatividad.

## ► Brigada de Emergencia

Para el 2022 se llevó a cabo la capacitación de la a brigada de emergencia en Primeros Auxilios con una intensidad de 10 horas con el señor Martin Buritica bombero, persona enviada por la ARL SURA, queda pendiente de otros temas para completar las 41 horas de capacitación para este grupo de apoyo.

## ► Simulacros de evacuación:

1. Los dos simulacros cumplieron los objetivos propuestos, apuntando a preparar a los estudiantes ante emergencias, conocer las salidas de evacuación y el punto de encuentro.
2. El comportamiento de los evacuados siempre fue apropiado al seguir las directrices socializadas con el coordinador de convivencia, validando la comunicación asertiva de los ocupantes sobre dicha actividad.

## ► Ausentismo laboral presentado por enfermedad común y accidentes laborales.

Durante el año 2022, se presentaron 48 casos con un total de 145 días de incapacidad, comparativamente con el año 2021, tuvo un comportamiento similar en días de incapacidad y costo de las incapacidades.

El propósito para el año 2023 es motivar a los colaboradores a cuidarse, usar el tapabocas en lugares con aglomeraciones como el transporte público, teniendo en cuenta que es el medio más usado y el cual las gente está encerrada, sin mucha ventilación, a usarlo si presentan síntomas de gripa o similares, alimentarse bien, hacer ejercicio y descansar , para que las defensas estén fuertes, también promover la vacunación contra la influenza mediante el convenio de la caja con el Centro Medico San Ignacio o con las EPS vinculados .

## ► El ausentismo por accidente de trabajo

En cuanto accidentes laborales se presentaron 3 casos, uno en el mes de marzo con la empleada Johana Sierra Serna, la cual presento un esguince, otro en el mes de abril con el señor Walter Mena, quien sufrió una lesión al enterrarse una punta de metal en el pie derecho, y el ultimo en el mes de septiembre con la caída de la señora Margarita Giraldo, estos accidentes generaron un total de 5 días de incapacidad, los cuales fueron reportados oportunamente a la Arl. La tasa de accidentalidad tiene un promedio de 6.38% por cada 47 empleados.

Comparativamente con el año 2021, presento el mismo índice de accidentalidad.

► Capacitaciones:

Se inició con la programación de las capacitaciones en diferentes aspectos de manera presencial:

#	Capacitación	Expositor o responsable
1.	Lineamientos académicos y disciplinarios	Maribel Patiño Coordinadora Académica
2.	Fundamentos del SARLAFT	Fredy Duque
3.	Lineamientos académicos y disciplinarios	Maribel Patiño y Harold Ortiz Coordinadora Académica
4.	Inducción y reinducción Aspectos legales de contratación (marco legal)	Mauren Varela jefe RRHH
5.	Socialización Reglamento Interno de Trabajo	Abogado Luis Fernando Isaza
6.	Planeación Estratégica	VIP
7.	Educación inclusiva y los retos de la implementación del decreto 1421	Unilasallista
8.	Introducción a la seguridad Cibernética	CISCO
9.	Hubspot sales software certified	Hubspot Academy
10	Dame Razones (prevención de conductas suicidas)	Secretaria de Educación
11	Metodologías Activas, Aulas invertidas	Sergio Alexander Jiménez
12	Socialización pruebas SAI, primer periodo académico	Mónica Higueta Avecemos
13	Como mejorar el resultado en las pruebas Saber	Claudia Córdoba Amaya
14	Digitaliza paso a paso tu negocio con herramientas de Google	Google Actívate (1,5 horas)
15	Competencias digitales para profesionales	Google Actívate (40 horas)
16	Reinducción Manual de Convivencia, como gestionar los procedimientos disciplinarios	Harold Ortiz Álvarez Coordinador de Convivencia
17	Comunicación Asertiva	Juan Pablo Bonilla Inspiración Comfama
18	Aprendizaje por competencias	Claudia Córdoba Amaya
19	X Encuentro de Consejos Directivos	Núcleo Educativo 926
20	V Encuentro Nacional de Educación el desafío hacia 2030	Núcleo Educativo 926
21	La Ciencia del cambio Climático ¿Que enseñar en el aula?	MOVA

22	Competencias Investigativas y ABP	Norma Maira Rodríguez
23	Investigación Escolar	Norma Claudia Córdoba
24	Necesidades Educativas Especiales	Sociedad Colombiana de Neuropsicología
25	Diplomado en Auditoria de Sistemas de Gestión ISO 19011:2018	Politécnico de Colombia
26	Taller de plastilina	Faber Castell Doris Marín
27	Cybersecurity Essentials	Responsabilidad Social Corporativa
28	Diplomado en Contabilidad Básica –Virtual	Comfenalco Antioquia
29	Manejo de clientes y situaciones difíciles	Cámara Comercio de Medellín
30	Innovación Educativa a través del Arte	Jessica Castaño Ediarte
31	Diseño Curricular	Claudia Córdoba
32	Manejo de emociones –planeaciones	Claudia Córdoba
33	Trabajo por proyectos con Énfasis pedagógico	Conaced y Sapiensa
34	Manejo de clientes y situaciones difíciles	Cámara Comercio de Medellín
35	Potenciando mi ser	Psicólogo Carlos Enrique Doncell Hernández
36	Creando Experiencias	Cámara de Comercio

#### Capacitaciones y actividades en SST:

#	Capacitación	Expositor o responsable
1.	Socialización SGSST	Astrid Atehortua Gestión Riesgos Jefe de Recurso Humano Mauren Varela
2.	Socialización Copasst	COPASST
3.	Socialización alarma de evacuación	Coordinador de Convivencia
4.	Simulacro de evacuación 1	Líder SST; Copasst
5.	Capacitación Primeros Auxilios ( por 10 horas aplicada en 2 horas semanales)	Martin Buritica ARI Sura
6.	Capacitación COCOLA Normatividad	Lina Johana Cabrera
7.	Capacitación Brigada de Emergencia	Martin Buritica ARI Sura
8.	Socialización nueva política de SST, Encuesta de matriz de riesgos y peligros	Astrid Atehortua , Mauren Varela
9.	Bienestar Emocional y Productividad	Fermín Perea Seguros Bolívar
10	Reentrenamiento Trabajo en Alturas	COOAPYME
11	Simulacro de evacuación 2	Líder SST; Copasst

► Bienestar

#	Capacitación	Expositor o responsable
1.	Desarrollo Humano ( Taller motivacional laboral )	Grupo Sembradores Oscar Madrid
2.	Portafolio de servicios Creafam	Mikael Gómez
3.	Actividad lúdica( trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva) Dlo humano	Docente Jasmin Arboleda
4.	Portafolio de servicios CFA para el ahorro programado.	Patricia Gómez
5.	Jornada de salud Tamizaje de Seno	Imeco IPS
6.	Celebración día de la mujer	Gerencia, RRHH
7.	Celebración día del hombre	Gerencia, RRHH
8.	Día de la secretaria	Gerencia, RRHH
9.	Pausas Activas ( masajes)	COPASST
10	Excedentes 55 Entradas para 7 personas al hotel Piedra Blancas de Comfenalco.	Comfenalco
11	Día del profesor	Gerencia, RRHH
12	Celebración de cumpleaños	Gerencia, RRHH
13	Jornada de salud visual	Óptica Wine Bisel
14	Practica de Yoga	Valentina Comfenalco
15	Rumba Aeróbica	Comfenalco
16	Rumba Aeróbica	Sandra Arango Seguros Bolívar
17	Vocación Ser –Siendo	Tallerista Esteban Hernández
18	Jornada día de la familia primer semestre	Ley 1361 de 2009 de Protección Integral a la Institución Familiar
19	Jornada día de la familia primer semestre	Ley 1361 de 2009 de Protección Integral a la Institución Familiar

Para realizar todas estas actividades de capacitación y bienestar se contó con alianzas estratégicas que permitieran mejorar las competencias de los colaboradores y el bienestar de los mismos.

- **Alianzas:**

Se reinició la alianza con las siguientes entidades:

Cooperativas de ahorro y crédito como Confiar, Creafam, CFA con el objetivo de que los empleados hagan un ahorro con propósito y puedan reclamarlo al termino pactado, para ese año se vincularon 25 empleados, lo cual es un promedio del 54.3% de los empleados, promoviendo la cultura del ahorro.

Otras alianzas para el beneficio de los empleados:

- Mutua San Vicente
- Seguros de Vida Bolívar y Suramericana

- Caja de compensación Comfenalco (servicios de libranzas, crédito, educación, turismo, recreación y cultura.)
- IPS Fundación Guayaquil atención médica y odontológica
- Óptica Wine Bisel

► CUADRO DE CIERTAS ACTIVIDADES DEL 2022

ACTIVIDAD	PROVEEDOR	DETALLE	VALOR
Inducción	Grupo Sembradores	Actividad de inicio de año sentido de pertenencia	200.000
12/01/2022	Sacerdote Juan David G.	Eucaristía	60.000
	Cafetería de paso	Refrigerios	160.000
	Agendas	Entrega de agendas	765.000
			<b>1.185.000</b>
Exámenes ocupacionales	Ips Imeco	Exámenes médicos de ingreso y retiro 2022 (enero a sept)	1.183.000
	Ips San Ignacio	Exámenes médicos de ingreso y retiro 2022	47.400
			<b>1.230.400</b>
EPP	Ferrobules	Tapa oídos y mono gafas	12.000
Dotaciones	Vestilujo	Uniformes Admón., docentes	6.566.000
	Johan Ramírez	Camisetas polo Cultura militar	777.000
	Latezarrol	Dotaciones mto y mayordomo (hasta agosto falta el ultimo dic)	651.020
	Dotaciones Lorus	Profe jardín, peluquera, Psicóloga	151.260
	Tecno médicas	Uniforme peluquera	91.768
	Seguridad industrial	Dotaciones	194.600
	Ferrobules	Botas pantaneras dotación abril	40.000
	Johan Ramírez	Uniformes deportivos militares	548.000
	Johan Ramírez	Uniformes deportivos edu física y música	400.000
			<b>9.431.648</b>
Bienestar	Cumpleaños	Refrigerio	230.000
	Día de la mujer	Refrigerios para 102 mujeres (8 marzo)	460.000

	Día del hombre	Salpicrema 22 hombres (24 de marzo)	121.000
	Actividades Copasst	Presentación Copasst - 3 premios como refrigerios (feb)	15.000
	Fiesta del profesor	Reconocimiento	2.600.000
	Día de la secretaria	Almuerzo para secretarias y jefes de área	450.000
	La construcción de la vocación	Ser - Siendo Esteban Hernández -	300.000
		Sopa del almuerzo, chocolatinas, vasos desechable	183.500
			4.359.500
	Día compensado de cumpleaños	Como regalo se da el día de cumpleaños remunerado	2.500.000
	Día de la familia 1 semestre	Día remunerado Ley 1857 de 2017	3.010.433
	Día de la familia 2 semestre	Día remunerado Ley 1857 de 2017	3.010.433
			8.520.866
	Óptica Wine Bisel	Jornada de salud visual 32 atendidos (servicio de lentes) descuento por nómina de los empleados	6.290.000
	Rifa por Excedentes 55 de Comfenalco	3 empleados disfrutaron de 7 pases gratuitos para pasar un día en el hotel Piedras Blancas de Comfenalco en Guarne ( Wilmar Steven Murillo, Cristina Manco, Nayive Giraldo)	1.260.000
	Caja de compensación Comfenalco	Practica de Yoga	100.000
	Comfenalco	Rumba aeróbica	100.000
	Seguros Bolívar	Rumba aeróbica	100.000
	Luis Hernández (practicante)	3 Prácticas deportivas	300.000
	Comfenalco	Pausas Activas ( masajes)	150.000
	Imeco IPS	Jornada de salud Tamizaje de Seno a 28 empleadas de COOMITAN	700.000
	Seguros Bolívar	Bienestar Emocional y Productividad ( Psicólogo Fermín Perea)	150.000
			9.150.000



Capacitación alturas	COOAPYME	Capacitación reentrenamiento avanzado Yimy Arredondo	115.000
Capacitaciones Brigada de Emergencia	Martin Buritica	Capacitación Brigada de Emergencia , primeros auxilios por 10 horas	500.000
Asesora SST	Astrid Atehortua	Asesoramiento 2022	5.659.764
Compras SST	Ferretería	Compra de 10 mts de cinta antideslizante amarilla	350.000
	Ferrebuiles	Compra de 4 lámparas de emergencia	277.320
	Ferrebuiles	Señalización de evacuación	350.000
	Ferrebuiles	3 Censores de humo (almacén, cafetín rectoría, sala profesores)	790.749
	Ferrebuiles	Película de protección para ventanas por 12 metros	156.000
	Tienda especializada	Compra de 2 Arnés para trabajo en alturas	270.000
	Extinguir	Recarga d extintores	273.100
	Farmacia Santa Ana	Reposición de material para botiquines de primeros auxilios	356.047
			<b>9.097.980</b>
Mantenimiento	Bioestructuras SAS	Mto de techos, canoas ala sur	19.652.600
	Bioestructuras SAS	Reparación techo ala norte	2.200.000
	Empresa HSQ S.AS	Certificación y mto Líneas de vida ala norte y ala sur	646.000
	Éxito	Compra ventiladores	597.981
	Homecenter	Compra de 3 inodoros para preescolar	538.938
	Ferrebuiles	Mto aulas, áreas comunes, oficinas (pintura)	
	Casa Ferretera	Compra y reposición de equipos y herramientas para el mantenimiento locativo	4.800.000
			<b>28.435.519</b>
		<b>TOTAL</b>	<b>71.410.913</b>

## 5. Sistemas de información

En el transcurso del año 2022 el proceso de Gestión Información ha participado o ha realizado las siguientes actividades:

Se realiza la actualización de todos los usuarios en el correo electrónico institucional, se crean docentes y estudiantes nuevos del año.

Se realiza la asignación académica para el año 2022 en el software Coaweb, se crean docentes, grupos, estudiantes y carga académica de cada docente.

- ▶ Se diseñan los horarios de los estudiantes de preescolar, primaria, básica y media académica del año 2022.
- ▶ Con el acompañamiento de Norma se les presta el servicio a los padres de familia y estudiantes para la utilización de la plataforma Edúcame de Norma, se envían usuarios y contraseñas con el apoyo del docente Juan Carlos Londoño.
- ▶ Se realiza el manejo y seguimiento a los medios de comunicación que poseemos en la institución.
- ▶ Desde el mes de mayo de 2022 se inició el proceso de admisiones 2023, se utilizan las redes sociales para difundir toda la información correspondiente, se pautan dichas publicaciones en Facebook e Instagram.
- ▶ Se implementó un servidor Proxi – Firewall llamado OPN-SENSE versión 27 con el fin de proteger perimetralmente la red administrativa de COOMITAN
- ▶ En los meses de noviembre y diciembre se configura el software académico institucional Coaweb para poder iniciar proceso de admisiones y matrículas del 2023, entre las actividades desarrolladas se encuentran, el cierre del año 2022, la creación del año 2023, activación del proceso de preinscripciones para familias aspirantes nuevas.
- ▶ Se realizan las siguientes actividades del Sistema de Gestión de Información con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos de

tratamiento de datos personales exigidos por la Superintendencia de Industria y Comercio y regulados bajo la ley 1581 de 2012.

Los Responsables de Tratamiento que de conformidad con lo establecido en el Decreto número 090 del 18 de enero de 2018 están obligados a registrar sus bases de datos en el RNBD deben actualizar la información registrada, Anualmente, entre el 2 de enero y el 31 de marzo de 2022.

Adicionalmente, dentro de los quince (15) primeros días hábiles de los meses de febrero y agosto de cada año, a partir de su inscripción, los Responsables del Tratamiento que se encuentran obligados a registrar sus bases de datos en el RNBD deben actualizar la información de los reclamos presentados por los Titulares.

## **6. Gestión servicios administrativos**

El área de servicios administrativos se encarga de la gestión de servicio de aseo, compras, adecuaciones, cubrimiento de necesidades solicitadas por las áreas, además del mantenimiento de las instalaciones de las propiedades de la Cooperativa, como es el colegio, politécnico y finca.

Dentro de las actividades necesarias solicitadas por las áreas o por requerirse su cambio están:

- Sala de profesores: Se terminó la organización de la sala de profesores con la modificación de puestos, ajuste de lámparas y pintura de oficina.
- Comfenalco: Se dispuso en el año las aulas en alquiler a Comfenalco, para el 2022 las aulas utilizadas fueron 20 los días sábados.
- Se pintaron las aulas que requerían mantenimiento por el desgaste de pintura y paredes con imperfecciones.
- Se adquirieron lámparas led para las diferentes aulas y oficinas que fueron intervenidas en mantenimiento.
- Se pintó la oficina de Gerencia y Contabilidad.
- Nos emiten el certificado de bomberos con aforo de 700 personas.
- Se llevó a cabo la Asamblea General de Asociados de COOMITAN en las instalaciones.
- Se realizaron dos fumigaciones en el año para la prevención y corrección de roedores.
- Se realiza traslado de la oficina de régimen interno para el primer piso para unir las coordinaciones del colegio y centrar mejor la atención a las familias. Adecuación con divisiones de puestos de trabajo.
- Se realiza instalación y mantenimiento de baños del cuarto piso y preescolar.
- Se remodela y ajusta mesas de comida en el área de cafetín de la gerencia.

- Se realizan los ajustes solicitados por el personal de bomberos para emitir el certificado, como señalizaciones, se marcan zonas de peligro, se ajustan las lámparas de emergencia y se instalan detectores de humo.
- Se realiza traslado de la oficina del rector del politécnico pasando del cuarto piso al tercero.
- Se realiza mantenimiento de techo Ala Norte y arreglo parcial del ala sur, el cual consiste en cambio de tejas quebradas, mantenimiento de canoas, caballetes, impermeabilización, además de implemento un punto de acceso al techo del aula 415.
- Se realizó el mantenimiento anual de las líneas de vida.
- Se terminó el mantenimiento de las sillas de los estudiantes del colegio.
- Se realizó mantenimiento de aguas negras de la finca.
- Se realizó el mantenimiento de las cabañas de la finca mediante la pintura externa.
- En la finca se realizó reparaciones de baldosines en la piscina grande.

## 7. Base asociativa

### Asociados

Los asociados son los promotores de la entidad, para ustedes buscamos desde el Consejo de Administración, Comités y la Gerencia mayores alternativas de capacitación, recreación y cultura.

Novedades

- **Fallecimientos**

En año fallecieron 2 asociados

08/09/2022 Escobar Vda Zuluaga Aura

09/11/2022 Ossa Álvarez Hernando

La Cooperativa en acompañamiento a sus familias manifestó su sentimiento de pésame y solidaridad, generando mensaje de aliento y fortaleza.

- **Retiros**

Se retiraron tres asociados

García Florido Luis Alberto

Chica Valencia María

Gaviria Martínez José Pablo

- Asociados

Al mes de diciembre de 2022 la Cooperativa cuenta con 48 asociados. La Cooperativa realiza diferentes actividades manteniendo la comunicación con los asociados y la prestación de los servicios.

### **Gestión social**

Presentamos las actividades más representativas que desarrollamos en el 2022 para los asociados:

a) Acompañamiento asociados enfermos

Como política institucional se ha tenido el comité de asistencia a los enfermos donde se realizan normalmente acompañamiento a los asociados enfermos y sus familias, este acompañamiento fue telefónico.

b) Aniversario

En el mes de agosto es la celebración del aniversario N° 70 de la Cooperativa, esta celebración se postergo para el mes de diciembre con la finalidad de hacer un evento muy significativo para los asociados y los empleados de la Cooperativa.

c) Festejo navideño

En el mes de diciembre se realizó la gran Celebración del Aniversario N° 70° de la Cooperativa; un evento que se desarrolló con los asociados y empleados de la Cooperativa en la cual hubo gran participación e integración.

d) Tardes recreativas

Como programa estandarizado para que los asociados(as) se integren, se realiza en forma mensual. En ella se busca que se diviertan, pasen una tarde relajados y compartan con sus compañeros. En el año 2022 se realizaron nueve tardes recreativas, estas fueron programadas de acuerdo a la posibilidad de movilidad y bajo riesgo para los asistentes.

e) Capacitaciones

En el año se realizaron dos capacitaciones, una en manejo adecuado de los alimentos durante la preparación, e informar herramientas que pueden ser utilizadas en el celular.

f) Ocupación finca en el 2021

Asociados	17
Empleados	01
Particulares	08
Valor recaudado	\$6.457.000

g) Otros servicios

Los asociados cuentan con otros servicios, los cuales fueron utilizados por gran parte de los asociados, así:

- Servicios odontológicos y médicos
- Servicios de cabañas finca de Guarne.
- Servicio ingeniero de sistemas.
- Servicio de peluquería.
- Bono apoyo de transporte para asamblea ordinaria y extraordinaria.
- Bonos de cumpleaños

Resumen de las actividades y las fechas de su ejecución

<b>Evento</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Fechas</b>	<b>Concepto</b>
Reunión informativa	3	Mar - Sep -Nov	Información General de la Cooperativa
Capacitaciones	2	Jun -Agosto	Manejo adecuado de los alimentos durante la preparación, e informar herramientas que pueden ser utilizadas en el celular.
Encuentros tarde recreativa	9	Feb-Mar Abr-Jun-Jul -Agot-Sept-Oct-Nov	Asociados-Familias-Invitados
Asamblea	1	Marzo -julio	Rendición de informes
<b>Total actividades</b>	<b>15</b>		

## 8. Nuevos proyectos

### ➤ Prestación de servicio educativo para adultos

Se viene trabajando en la consecución de la aprobación por parte de la Secretaria de Educación del programa de educación para adultos (CLEI), en el año 2022 se solicitó desde la Secretaria de Educación varios cambios formales de documentación y proceso por parte de nuestra entidad, proceso que ya fue resuelto, en el mes de diciembre se tuvo visita de la secretaria para validar los espacios e instalaciones que se ajusten a las necesidades en la prestación de este servicio, proceso que fue aprobado. Es decir, la entidad ya cumplió con todos los requisitos, desde el punto de vista normativo, estamos pendiente de que nos aprueban los costos del programa. Esperamos contar con este nuevo programa muy pronto, cuyo objetivo es convertirlo en línea de negocio por las necesidades de mercado que hay y la posibilidad amplia que tenemos de llegar especialmente a grupos de interés, como son las empresas.

### ➤ Reestructurar el proceso de matriculas

Con el propósito de dar más diligencia al proceso de captación de alumnos, se realizará reingeniería a todo el proceso de matrículas, desde la estrategia de inscripciones hasta el registro de las matrículas, buscamos que el proceso además de ser ágil sea con más facilidades para el usuario ajustando los mayores pasos para que sea lo más tecnológico posible, siempre acogiéndonos a la norma emitida por las autoridades nacionales y regionales.

### ➤ Actualización de equipos

En el transcurso del año 2023 se realizará el ajuste a los equipos de sistemas que tenemos con el fin de mejorar su respuesta ante las necesidades de capacidad y velocidad, adquiriendo discos duros de estado sólido y la actualización de las licencias.

### ➤ Programa Cadete por un día

El programa cadete por un día, es un servicio que queremos implementar en forma integral en el año 2023, si bien se han realizado unos pocos, aun no se tiene su estructura en forma integral, proceso que se realizará en el 2023, incluyendo todos los aspectos necesarios, desde la documentación del programa, hasta el desarrollo del mismo con las necesidades específicas y la estrategia de desarrollo.

➤ Alquiler de espacios

La institución cuenta con grandes espacios, algunos no son utilizados, por lo que se estarán realizando estrategias para el alquiler de los espacios, siempre teniendo en cuenta que presentamos algunas restricciones en los tiempos de estudio de los menores de edad, pero el tiempo restante puede ser arrendado, siempre que no interfiera en los programas que desarrolla directamente la institución.

➤ Transporte estudiantes

Como uno de los grandes inconvenientes que se tienen en el colegio para la consecución de alumnos, es la falta del servicio de transporte, se han realizado diferentes estrategias con empresas, pero no ha sido posible la armonización de este tema en las matriculas, por lo que se identifica este aspecto como coyuntural en la prestación del servicio educativo facilitado a los estudiantes. Aspecto que se trabajara en el transcurso del presente año para la consecución de este servicio para el año 2024.

➤ Riesgo operativo

El riesgo operativo aunque normativamente no es obligatorio su implementación para la Cooperativa aún, si es necesario toda vez que ante el no tratamiento de este, puede generar la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas, o ausencias en inadecuaciones en:

Los procesos

Recurso humano

Tecnología

La infraestructura física o

Por la ocurrencia de acontecimientos externos

Es por ello que en el presente año se iniciara con el diagnóstico y se harán los procesos y el levantamiento del manual con sus correspondientes procesos y políticas dando inicio a su tratamiento y mitigación de los riesgos posibles que se puedan llegar a materializar.

## **9. Gestión Comercial**

El entorno en que se desarrolla la Cooperativa se caracteriza por tener gran dinamismo y altos niveles de competitividad que requieren un desarrollo continuo de nuevas estrategias y una atención constante a las ya existentes con el objetivo de ajustarlas a los cambios fortuitos que se puedan producir. Para conseguir una



adecuada capacidad de adaptación y predicción de cambios, es necesaria la correcta integración de todas las áreas, así como la realización de estrategias integradas a fin de garantizar la creación de valor hacia los usuarios y clientes de la Cooperativa y sus unidades de negocio.

Para el año 2022 se integra al equipo administrativo una persona encargada del proceso de mercadeo en todas las unidades de negocio, la cual desarrolló diferentes estrategias con el fin de dar mayor dinamismo a la institución, las principales actividades desarrolladas fueron las siguientes:

- Participación en 6 ferias universitarias de pequeño formato aproximadamente con 300 prospectos y 3 ferias de gran formato con más de 9000 prospectos.
- Recepción de bases de datos con más de 17000 personas
- Celebración de alianzas con 16 empresas de la ciudad.
- Envío de 13600 aproximadamente correos masivos al público objetivo.
- Visitas a 6 guarderías y pre jardines de la ciudad, y se incrementó un nuevo convenio institucional con el pre jardín GURI-GURI.
- Participación en el desfile de silleteritos en la floresta y en el de caballitos
- Visita a 6 unidades residenciales, como estrategia de marketing de todas las unidades de negocio.
- Gestión comercial con la venta de más de 344 formularios para el colegio, logrando matrícula de 150 estudiantes matriculados.
- Visitas a 12 colegios como estrategia de captación de estudiante.

Continuamos con estas y otras estrategias no solo para la captación de estudiantes en las diferentes unidades de negocio, sino también para fortalecimiento de la marca de cada línea.

## 10. COLEGIO MILITAR JOSÉ MARÍA CÓRDOBA

*"...las pérdidas de aprendizaje durante la pandemia nos han llevado a la peor crisis de la educación en dos generaciones. En 20 años, como investigador de estos temas, **no había encontrado una brecha tan grande**".*

*Periódico el Espectador*

### GESTIÓN DE DIRECTIVA

Para el año 2022 el Colegio Militar General José María Córdoba, abrió sus puertas al 100% a la Comunidad Educativa, manteniendo de forma permanente las medidas de auto- cuidado. Aunque a partir del 30 de junio se levantó la emergencia sanitaria de la pandemia del Covid-19 en Colombia, debido a que no ya no existen las razones epidemiológicas suficientes y científicas para mantenerla, aunque seguíamos las recomendaciones de la Secretaria de Educación y la Secretaria de Salud, cumpliendo con los protocolos de bioseguridad y el auto - cuidado.

Como equipo directivo debimos entonces implementar orientaciones que pretendían, igualmente, adecuarse a las necesidades no solo las del momento sino adicionalmente a las del futuro y pensar que podíamos mejorar preservando, también nosotros, como institución, nuestra identidad.

En el cumplimiento de la normatividad vigente en materia educativa y las instancias de participación, el Colegio Militar General José María Córdoba, mantuvo la funcionalidad a los siguientes estamentos y comités.

- ✓ Consejo Directivo
- ✓ Consejo Académico
- ✓ Comisiones de evaluación y promoción
- ✓ Comité de Convivencia Escolar
- ✓ Gobierno Escolar
- ✓ Consejo de Padres

Con relación a las **FAMILIAS NUEVAS**. Iniciamos con 149 familias nuevas matriculadas para el año 2023, pero es de aclarar que aún faltan los meses de febrero y marzo, debido a que las matriculas a nivel de la ciudad están programadas hasta el 31 de marzo, como ordena la Secretaria de Educación de Medellín.

Se evidencia 40 estudiantes más que en año 2022 que le apostaron a la promesa educativa, incrementando la cantidad de estudiantes en los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Secundaria.

## HISTÓRICO – ESTUDIANTES NUEVOS

AÑO	CANTIDAD	DIFERENCIA
2019	120	
2020	168	48 ESTUDIANTES GANANCIA
2021	62	106 ESTUDIANTES PERDIDA
2022	109	47 ESTUDIANTES GANANCIA
2023	149	40 ESTUDIANTES GANANCIA.

Se mantienen los **CONVENIOS** actualizados con las siguientes entidades:

- Universidad San Buenaventura
- Universidad Cooperativa de Colombia
- HAFIZA, este último encargado de adelantar procesos clínicos con estudiantes de nuestra institución.
- Se renuevan nuevamente convenios con Preescolares cercanos a la institución.

**SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL.** En el mes de junio se presentaron las auditorías externas con el instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, bajo la Norma ISO 9001/2015 se lleva a cabo la auditoría de seguimiento por parte de la auditora **Sandra Patricia Mendivelso Moreno**, Como resultado de la auditoría, el equipo auditor declara la conformidad y eficacia del sistema de gestión auditado basados en el muestreo realizado. A continuación, se hace relación de los hallazgos de auditoría.

Se identificaron las oportunidades de mejora a nivel de los procesos del Sistema de Gestión Institucional

### **Gestión Directiva**

- ✓ Incluir en el análisis de contexto, la oportunidad asociada a las alianzas estratégicas con universidades, para el desarrollo de iniciativas de I+D+i en el aula.
- ✓ Incluir un % de estrategias digitales en el aula asociadas a: interactividad, multimedia, actividades sincrónicas y asincrónicas, así como comunicación horizontal, para seguir optimizando el uso de los recursos adquiridos en

- pandemia y dinamizando el aprendizaje en el aula.
- ✓ En la matriz de riesgos y oportunidades, se hace necesario madurar la evaluación de la eficacia desde las evidencias del control y considerar el tema de efectividad.
  - ✓ Se hace necesario perfeccionar la identificación del ciclo SMAE (Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación) mediante la alineación de objetivos e indicadores, la generación de fichas de indicadores y la consolidación de cuadro de mando integral.
  - ✓ Se invita a consolidar la iniciativa de ambiental, así como la articulación de los diferentes proyectos de forma que gestione sus responsabilidades ambientales de forma sostenible, mediante el uso de la ISO 14001:2015

### **Diseño y Formación Integral**

- ✓ Se requiere perfeccionar la planificación de la implementación del proyecto de lectura crítica, estableciendo claramente el objetivo, los recursos, resultado esperado, las herramientas de seguimiento y la cualificación de los docentes, para la obtención del logro.
- ✓ Invitar a los autores de alguno de los libros del plan lector para que realice en el aula lectura e interpretación del contenido, de forma que se involucre el texto de interés actual de pensamiento crítico.
- ✓ Se invita a desarrollar Alianzas estratégicas para acceso a tabletas digitales con fines de aprendizaje, considerando que el uso de herramientas tecnológicas motiva y hace que los estudiantes mantengan la atención más fácilmente y los contenidos se asimilan con mayor rapidez.

### **Gestión Mejora**

- ✓ Se invita a una jornada de actualización en la GTC ISO 19011:2018 para el equipo de auditores de la institución, con el propósito de mejorar las competencias.
- ✓ Es importante que se consulte no solo la ISO 31000, sino que se haga lo mismo con la ISO 31010 que es la norma que describe metodologías para determinar riesgos. Lo anterior con el fin de fortalecer o complementar la metodología actual y facilitar la determinación del riesgo residual, lo cual motivará a la implementación y seguimiento de los planes de acción.
- ✓ Es necesario revisar el perfil para el auditor interno, para mejora las competencias en formación (explícito un número mínimo de horas en las normas ISO 9001:2015 y GTC ISO 19011:2018); experiencia (mínimo de horas en auditorías, preferible sector educativo), para auditor externo. Haber realizado auditorías como observador y mínimo de tiempo en la organización, interactuando en procesos/proyectos educativos, para internos).
- ✓ Fortalecer el mecanismo de calificación y evaluación de auditores, ampliando

- las herramientas de evaluación para garantizar la eficacia de los resultados.
- ✓ Seguir fortaleciendo la orientación hacia la cultura de gestión del riesgo, con el seguimiento a la efectividad de los controles establecidos, y a la no repetición de las acciones implementadas para mitigar los riesgos identificados en los mapas de riesgos de los procesos, fomentando en todos los niveles la cultura de la prevención; asegurar la coherencia entre las causas y los controles establecidos

### **Gestión Talento Humano**

- ✓ Revisar la descripción del objetivo, para expresar en una relación de efecto – causa, el “qué hacer”, el “cómo hacerlo” y el “para qué hacerlo”, de tal forma que éste último elemento, se convierta en criterio de medición de la eficacia e impacto posterior.
- ✓ Considerar emitir certificados de formación de conocimiento de los temas vistos en el programa de formación anual, para facilitar la trazabilidad y asegurar la información documentada necesaria como soporte.
- ✓ Fortalecer la descripción de los requisitos formación en el Manual de funciones para el cargo de docencia, de forma que aporte a la integralidad de la competencia requerida.
- ✓ Definir para la evaluación del indicador el percentil meta, asegurando la pertinencia de los planes de acción para alcanzar el resultado previsto.
- ✓ Considerar como acción para el riesgo asociado a la selección de personal, la visita domiciliaria laboral, para verificar que el candidato se adapte a un factor clave de la institución: la cultura organizacional.

### **Admisiones y Matrículas**

- ✓ Se invita a fortalecer el diligenciamiento del formato lista de chequeo propiedad del cliente de modo que la información registrada permita la trazabilidad de la información, incluyendo la fecha de diligenciamiento de la misma.
- ✓ Se requiere mayores controles en el cuarto de archivo académico, considerando que la combinación de valores altos de humedad y temperatura fomenta las reacciones químicas perjudiciales, el envejecimiento de los materiales, el crecimiento de hongos y la actividad de insectos, razón por la cual es importante el uso de un termohigrómetro para que los datos arrojados faciliten la toma de decisiones, acerca del control a implementar, de acuerdo a las disposiciones para archivo.

## **Gestión de Bienestar**

- ✓ Se invita a revisar la descripción del riesgo asociado a la protección de la información de los procesos propios de la gestión, así como el tratamiento propuesto para el control.
- ✓ Se invita a incorporar estrategias de la UNESCO sobre la educación para la salud y el bienestar y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, como parte del propósito institucional.

## **Gestión de Información**

- ✓ Se invita a implementar un control a través de forms office para asegurar que la información socializada del SGC a través de correo electrónico, se revisa y se comprende.
- ✓ Fortalecer la identificación de riesgos tecnológicos relativos al continuo incremento de herramientas y aplicaciones tecnológicas que no cuentan con una gestión adecuada de seguridad, con el propósito de prevenir los efectos negativos y alcanzar mejores resultados. Gestión de Infraestructura y Compras
- ✓ Fortalecer los criterios de selección para aquellos proveedores de bienes y servicios que están en el listado por antigüedad, de forma que los procesos, productos y servicios suministrados externamente no afecten de manera adversa la capacidad de la organización.
- ✓ Se invita a verificar la actualización de requisitos de ley para aquellos servicios críticos, de forma que siempre que se actualicen los controles a la prestación de servicios.

## **Mantenimiento**

- ✓ Se invita a realizar el análisis de costos del mantenimiento preventivo versus el mantenimiento correctivo, para con base en los resultados determinar las acciones a desarrollar, de forma que se optimice el uso de los recursos y se asegure que se proporciona y mantiene la infraestructura necesaria para la operación de los procesos.
- ✓ Se invita a determinar criterios de priorización para atención de mantenimiento correctivo, de forma que se elimine la subjetividad en la asignación de atención.
- ✓ Se invita a evaluar la eficacia en la prestación de servicios de mantenimiento, para determinar si lo planificado se ha implementado de forma eficaz.
- ✓ Seguir trabajando en la identificación de riesgos del proceso de mantenimiento, especialmente cuando se requiere la contratación de personal externo asegurando que junto con el proceso de compras se validen los controles necesarios

## **PARTICIPACIÓN EN LOS DIFERENTES ESCENARIOS EDUCATIVOS.**

- a. **Prensa Escuela.** Es un programa de Responsabilidad Social de EL COLOMBIANO, que comenzó hace 30 años. Es una iniciativa de apoyo a la educación, cuyos ejes son: la comunicación, la lectura y la utilización de la prensa como recurso didáctico.  
Como propuesta pedagógica es aplicable al desarrollo curricular desde Preescolar hasta el grado Once.
- b. **La Universidad de los Niños.** Es un programa de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad EAFIT que desde el año 2005 ha propiciado el intercambio de experiencias de conocimiento, por medio del diálogo entre niños, niñas, jóvenes, estudiantes universitarios e investigadores para contribuir a la transformación de realidades sociales. Una de las estrategias lideradas por el programa consiste en un proceso formativo dentro del campus de la Universidad, que comprende: **Encuentros con la pregunta** para niños y niñas entre 8 y 12 años.
- c. **Reto Matemático Virtual** a Nivel Nacional. Permite brindar a la Comunidad Educativa de matemáticas en Colombia una experiencia de aprendizaje colaborativo desarrollando desde la consultoría pedagógica de la Editorial Norma y contribuir a un acercamiento amable al aprendizaje de las matemáticas desde un espacio de competencia sana y reconocimiento del otro.

### **NUESTROS GANADORES**

<b>Nº</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>PUESTO</b>
1.	Semillas Preescolar – Grado 1º	Grajales Ochoa Thomas	1º
2.	Exploradores Grados 2º y 3º	Vélez Torres Jerónimo	2º
3.	Pre-Juveniles Grados 4º y 5º	Dorado González Mateo	5º
4.	Juvenil Grados 6º y 7º	Tapias Nanclares Johan	1º
5.	Mayores Grados 10º y 11º	Hoyos Camacho Andrés Felipe	11º

- d. **Feria del Emprendimiento CEIPA** – Invitación a los colegios del Valle del Aburra.
- e. **Participamos en INSPIRACIÓN COMFAMA** estrategia provocadora que fomenta la apertura de nuevos mundos y que complementa de una forma

diferente lo que los niños y jóvenes viven en su cotidianidad. El objetivo, es: "Acercar a los niños y jóvenes al descubrimiento de sus gustos, pasiones, intereses y a explorar el conocimiento libremente a través de experiencias de vida inspiradoras y jornadas complementarias".

- f. **Participación** en el concurso de Bandas de Marcha en el Municipio de Envigado. Ocupando el 2º lugar en la categoría **Especial Abierta Semipresencial, Música y Show.**

## **GESTIÓN ACADÉMICA**

Teniendo en cuenta cada una de las directrices establecidas para llevar a cabo la ejecución del Proyecto Educativo Institucional, se inicia el año escolar, haciendo un acompañamiento y seguimiento a los procesos académicos llevado a cabo por los docentes, orientados desde la Coordinación de Académica, con miras a fortalecer los procesos en cada uno de los estudiantes.

- ✓ Desde el proceso académico se ajustó las asignaturas de emprendimiento, matemáticas y competencias ciudadanas en los grados 9º, 10º y 11º que permiten tener un hilo conductor con las mallas de las diferentes Escuelas de Formación del Politécnico Gral José María Córdoba.
- ✓ Se articuló desde Diseño y formación Curricular con la Gestión de Bienestar, el acompañamiento para los estudiantes que hacen parte del PIAR, para fortalecer sus competencias.
- ✓ Se ajustaron las asignaturas de Español, Inglés, Ciencias Naturales y Matemáticas incrementando una hora semanal para los grados de 6º, 7º y 8º para realizar el entrenamiento de las Pruebas Saber 11º
- ✓ Se revisó nuevamente las mallas curriculares e indicadores de desempeño en cada una de las asignaturas.
- ✓ Se implementó la cátedra de Orientación Militar, impartida por un instructor, desde el Grado 1º hasta 8º de Bachillerato.
- ✓ Se adecuó un espacio especializado con mesas estandarizadas para la sala de dibujo técnico.
- ✓ Se crearon espacios para el fortalecimiento de aprendizajes significativos por Unidades Académicas, para atender los estudiantes que presentan dificultad para alcanzar las competencias en las diferentes asignaturas, favoreciendo los resultados.
- ✓ Los refuerzos y recuperaciones del año escolar se brindaron en diferentes espacios y momentos, dando oportunidad a los estudiantes de alcanzar los logros pendientes para el año.
- ✓ Se implementaron los semilleros de baloncesto para los estudiantes de la Básica Primaria y de 6º hasta 8º de bachillerato. De igual forma los días viernes y sábados se crearon los espacios para los semilleros de matemáticas
- ✓ Se ajustó el formato del informe parcial donde permite visualizar los logros alcanzados durante la jornada de refuerzos y recuperaciones.



Con relación a la Coordinación Militar, el 24 de enero se inició la instrucción con orientación Militar con el siguiente personal de alumnos así:

<b>COMPAÑÍAS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>CANTIDAD</b>
Compañía "A"	Segunda fase con orientación Militar, Grado Undécimo	33 estudiantes
Compañía "B"	Primera fase con orientación Militar, Grado Decimo	41 estudiantes
Compañía "C"	Fase preliminar Grado noveno	48 estudiantes
<b>Total Alumnos Fase con orientación Militar</b>		<b>122 estudiantes</b>

- ✓ Se dio cumplimiento a las actividades programadas de la Instrucción Militar, socializadas con el Comandante de Batallón de Policía de Militar N°4 CIUDAD DE MEDELLÍN, Unidad Rectora, Comandante de Distrito Militar.
- ✓ Se llevó acabo el Ejercicio de SNAP en la Finca de Guarne (Antioquia). Ejercicio de campaña ordenada en la directiva 0384 de 15 de marzo de 2015 iniciando con las Compañías A, B y C la cual termina el 21 de noviembre.

### **HISTÓRICO – COMPONENTE MILITAR**

<b>AÑO 2019</b>			
<b>COMPAÑÍA</b>	<b>INICIAN</b>	<b>TERMINAN</b>	<b>DESERCIONES</b>
<b>A</b>	27	26	01
<b>B</b>	42	42	01
<b>C</b>	40	37	03
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>04</b>
<b>AÑO 2020</b>			
<b>COMPAÑÍA</b>	<b>INICIAN</b>	<b>TERMINAN</b>	<b>DESERCIONES</b>

<b>A</b>	39	39	
<b>B</b>	33	35	
<b>C</b>	54	50	02
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>124</b>	<b>02</b>
<b>AÑO 2021</b>			
<b>COMPAÑÍA</b>	<b>INICIAN</b>	<b>TERMINAN</b>	<b>DESERCIONES</b>
<b>A</b>	37	36	01
<b>B</b>	43	39	04
<b>C</b>	56	52	04
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>127</b>	<b>9</b>
<b>AÑO 2022</b>			
<b>COMPAÑÍA</b>	<b>INICIAN</b>	<b>TERMINAN</b>	<b>DESERCIONES</b>
<b>A</b>	33	33	00
<b>B</b>	43	41	02
<b>C</b>	51	48	03
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>122</b>	<b>5</b>
<b>AÑO 2023</b>			
<b>COMPAÑÍA</b>	<b>INICIAN</b>	<b>TERMINAN</b>	<b>DESERCIONES</b>
<b>A</b>	38		
<b>B</b>	41		
<b>C</b>	34		

## **GESTIÓN DE COMUNIDAD**

El Proceso de Gestión Bienestar comenzó con la alegría de tener nuevamente a los estudiantes en las aulas de clases y con esta idea se logra motivar a los docentes en la Inducción, la cual se lleva a cabo el 12 de enero con el tema: **LA ENTREGA.**

Desde allí se logra fortalecer en los docentes el concepto de entrega hacia nuestra labor, el entusiasmo con el que entramos, cada uno con la esperanza de un nuevo camino y proyectándonos desde una mirada positiva a la bienvenida de nuestros estudiantes.

Se inicia el primer semestre del 2022 con el proyecto de **Secretaría de Salud de Medellín**, llamado "**Dame Razones**" el cual busca promover la salud mental y prevenir el comportamiento suicida en la ciudad a través de diferentes componentes e impactando varios entornos como el educativo, familiar y laboral.

El proyecto tiene el objetivo capacitar a las comunidades educativas en prevención del comportamiento suicida en los estudiantes, a partir de espacios pedagógicos y de reflexión, se dirigen a las familias, docentes, directivos y adolescentes; allí se capacita al personal para que logren identificar y abordar las situaciones de riesgo en la población estudiantil, desarrollando estrategias de afrontamiento para sus problemas. Además, logran construir una red de apoyo basada en el reconocimiento y manejo de las emociones, fortaleciendo así la capacidad de resiliencia y de factores protectores frente al comportamiento suicida en niñas, niños y adolescentes.

Este proyecto deja como resultado unos líderes estudiantiles certificados como: "**Guardianes de Vida**", quienes tendrán a su cargo algunas actividades dentro de las aulas de clases, contribuyendo al bienestar de los estudiantes, lo más importante es que esta contención y prevención del suicidio apunta perfecto para una problemática que está afectando a todas las instituciones educativas y que tenemos cierta tranquilidad que estos guardianes de vida se están preparando para sobrellevar cualquier situación que amenace con la integridad de otra persona, además, están capacitados para identificar situaciones de alarma y activar las rutas correspondientes para crear así, una red de apoyo sólida dentro y fuera de las aulas de clase.

**Las convivencias**, se definió la programación con el Grupo Sembradores, las cuales se llevaron cabo en la Finca la Pastorcita en el Municipio de Guarne, todas se realizan bajo una problemática que estuviera afectando la convivencia grupal, planteada inicialmente por el orientador de grupo al que se le pregunta con anterioridad cual es la problemática que se presenta a nivel grupal, para lograr así, apuntar con las actividades programadas y dar respuesta asertiva a la petición.

**Proyecto de Orientación Vocacional:** acompañamiento en los procesos de orientación vocacional para los jóvenes del Grado 10º y 11º, se tiene programado, diferentes profesionales los cuales les expondrán sobre sus carreras y el campo de acción en el ámbito laboral y la incidencia en la sociedad actual.

Invitación a las universidades, a través del grupo GMU (Grupo Medellín Universitaria, donde las universidades EAFIT, UPB, EIA, U de M, CES, Colegiatura y Lasallista,

presentaron a los estudiantes todas las carreras que tienen inscripciones abiertas para el año siguiente y los procesos de inscripción)..

Se organizaron diferentes conferencias lideradas por profesionales como: médico cirujano, piloto comercial, magister en idiomas, abogado, politólogo, psicóloga, permitiendo que los estudiantes del Grado 10º y 11º conocieran todas las posibilidades profesionales según sus intereses y competencias.

Durante el año, los estudiantes del grado decimo y once se proyectan para la vida profesional, desde el proyecto de **Orientación Vocacional**, se guían a los estudiantes para que siempre tomen la mejor decisión y logren concretar su futuro de la mejor manera, por esta razón se les aplicó la prueba PIVO donde cada uno de ellos obtiene un resultado con un abanico de posibilidades de estudio desde sus cualidades, enfoques, virtudes, gustos, habilidades y fortalezas. Además, se logró la feria universitaria, "**CAMINO A LA U**", donde se les muestra cada una de las universidades del área metropolitana y otras, se les indica cual es la forma de ingreso, el pensum de cada una de las carreras y demás.

Es importante mencionar las diferentes charlas formativas desde algunas universidades que se realizaron en el transcurso del año:

Para la institución es un orgullo contar con la participación de nuestros estudiantes del grado superior en las Olimpiadas del Emprendimiento que realiza la Universidad CEIPA, un evento que se planea todos los años, enamorando a los estudiantes desde la temática planteada, orientando a la docente Marlene Ospina para la transmisión del mensaje hacia los estudiantes y llevando una labor constante con ellos, para tener el resultado esperado.

**Las Asesorías Individuales** y los cierres de procesos, se atendieron a los estudiantes de los diferentes grupos, desde preescolar hasta el grado once, algunos llegan al espacio de manera voluntaria, otros por remisiones de los docentes o directivos y otros son remitidos por parte de los padres de familia. Dichas asesorías individuales se realizan en el transcurso de la jornada académica, algunos padres de familia aun solicitan un horario diferente al establecido y asesorías de manera virtual, en algunas ocasiones se ha flexibilizado dichas solicitudes, sin embargo, durante el año 2022 la tarea es garantizar un espacio de equilibrio, donde la comunidad educativa se sienta segura y la institución logre acceder a cada uno los integrantes de dicha comunidad sin perder el contacto, por esta razón, se les explica la necesidad de no perder el vínculo, de seguir fortaleciendo los lazos entre las familias y de estar en constante comunicación favoreciendo la prespecialidad.

De aquellas **intervenciones individuales** realizadas en el transcurso del año, se lograron vincular a los docentes y directivos con la problemática que se esté presentando en el momento, fomentando así, una comunicación entre todo el equipo de trabajo y generando en el estudiante una atmosfera de bienestar para lograr avances significativos en su proceso. Adicional a esto, se logró realizar remisiones

externas a diferentes especialistas como neuropsicología, fonoaudiología, psiquiatría, entre otros; realizando seguimiento de cada uno de ellos y nutriendo el consolidado de diagnósticos que es entregado a cada docente para fines académicos y fortalecimiento de cada caso particular.

Además, se realizaron talleres grupales con las niñas de la institución en el grupo que llamamos "**Encuentro con mi género**", allí se trabajó diferentes asuntos relacionados con la feminidad, hacen parte las niñas de los grados sexto hasta el grado once, se cuenta con una acogida muy positiva por parte de ellas respecto al proyecto y se muestran muy participativas a la hora de dar sus puntos de vista, el último encuentro se estará llevando a cabo la próxima semana.

El proyecto del PIAR, se fortaleció desde el año pasado, ya se tienen horarios establecidos para los estudiantes vinculados, una constante comunicación con los padres de familia, un acompañamiento efectivo por parte de la docente y avances en los estudiantes que dan referencia a lo anteriormente mencionado.

Durante el año escolar se llevaron a cabo talleres de prevención en farmacodependencia prevención sobre las adicciones y el consumo indebido de drogas en los grados superiores, durante estas charlas estuvimos acompañados por una entidad llamada "Fortaleza" que cuenta con diferentes personas adictas en recuperación, las cuales ya llevan un proceso formativo que logra permear las situaciones actuales de algunos de nuestros estudiantes, por medio de las charlas reflexivas se logra además, intervenir a los estudiantes que están en su proceso de experimentación, creando así, una red de apoyo continua que logra apuntar al bienestar de toda la comunidad educativa. Durante las charlas se tocan temas que hacen parte de los diferentes proyectos establecidos en psicología, como lo son:

- Habilidades para la vida
- Aprender a convivir y construir convivencia
- Educación sexual "conociendo mi cuerpo y la relación con los otros"
- Orientación profesional "construyendo futuro
- Camino a la U
- Prevención en farmacodependencia "prevención sobre las adicciones y el consumo indebido de drogas".

Para la rectoría del Colegio Militar General José María Córdoba fue un año lleno de retos y expectativas enmarcadas desde el inicio del año escolar con el retorno a la presencialidad y en retomar las buenas prácticas educativas, dejando como resultados, de manera satisfactoria el cumplimiento de las metas trazadas para el año 2022.

## 11. POLITÉCNICO GENERAL JOSÉ MARÍA CÓRDOBA

### LOGROS

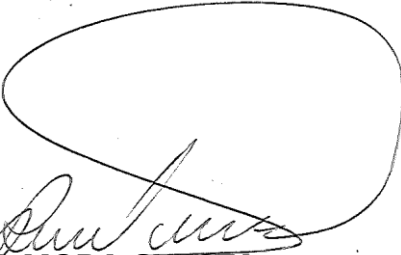
- Campaña de captación estudiantes del colegio
- La apertura y buena marcha de grupos de trabajo para los sábados
- Organización de la gestión documental
- Impulso y rediseño de la estrategia de comunicación a través de las redes sociales
- Ajustes y remodelación de la página web
- Reconstrucción histórica y documental de los actos administrativos desde el 2019
- Ajustes, organización y adopción de los libros y registros obligatorios
- Adopción de la plataforma Q10 como soporte académico
- Reorganización de salones y otros espacios pedagógicos
- Adecuación de la oficina para los administrativos del Politécnico
- Posicionar el lema: Más que una Técnica...Un Proyecto de Vida
- Trabajo y desarrollo proyecto de vida con los estudiantes
- Presentación del proyecto para renovación del programa de sistemas
- Proyección de nuevas sedes del Politécnico a nivel departamental y nacional
- Organización, seguimiento y sistematización de prácticas laborales
- Planteamiento de los programas de extensión 2023
- La clausura y ceremonia de certificación, para los estudiantes de la dupla 2021 – 2022
- Actualización y complemento en el SIET de la información de los estudiantes activos y egresados
- Organización del archivo activo e inactivo desde 2019
- Confirmación de convenios interinstitucionales para prácticas y continuidad del ciclo académico
- Posicionar el lema: Más que una Técnica...Un Proyecto de Vida
- Trabajo y desarrollo proyecto de vida con los estudiantes
- Presentación del proyecto para renovación del programa de sistemas
- Proyección de nuevas sedes del Politécnico a nivel departamental y nacional
- Organización, seguimiento y sistematización de prácticas laborales
- Planteamiento de los programas de extensión 2023

### RETOS

- Finiquitar convenios y hacer seguimiento a los alcances
- Certificación de calidad
- Expansión territorial y creación de sedes
- Alianza Colegio – Politécnico, como unidad educativa
- Campaña de captación para estudiantes nuevos

- Implementación de programas virtuales
- Oferta y desarrollo de la formación continua. Desarrollo de la estrategia para encadenamiento con formación técnica
- Estudio de mercadeo y viabilidad para ofertar nuevas técnicas
- Resignificar procesos administrativos y pedagógicos
- Ornato de salones y espacios

Cordialmente,



**RAÚL MORA CUESTA**  
Presidente Consejo Administración



**MARGARITA GIRALDO ARBELÁEZ**  
Gerente